

平成26年5月29日  
西日本電信電話株式会社  
兵庫支店

## お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 兵庫支店(以下、弊社)の業務委託先の社員が、平成26年5月27日(火)に、お客様情報が記載された書類を一時的に紛失したことが判明いたしました。

大切なお客様情報の取り扱いに関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当該書類には、お客様の名前、住所、電話番号等の情報が1名分含まれておりました。

なお、紛失した書類については、同日、弊社において回収しており、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

また、対象のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げました。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後のこのような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

[本件に関するお問い合わせ先]

西日本電信電話株式会社 兵庫支店

078—326—6375 (平日9:00~17:30)