

2014年9月9日
NTT西日本広島支店

広島土砂災害に関するお知らせ (終報)

NTT西日本広島支店(支店長 川上 和重)管内において、広島土砂災害の影響により、2014年8月20日(水)以降、広島市安佐北区・安佐南区一部エリアで電柱及び通信ケーブル等が被災し、電話及びインターネット等のサービスが一部のお客様でご利用いただけない状態が続いておりましたが、NTT広島グループ及び県外グループからの支援を含め、早期復旧に取り組んだ結果、家屋の倒壊等で復旧できないお客様を除き、すべて回復いたしました。

NTT西日本では、引き続き災害発生時における早期復旧体制の確立に努めてまいります。

1. 回復時期

2014年9月9日(火)

2. 発生エリア

- ・広島市安佐南区八木、緑井の一部地域
- ・広島市安佐北区可部、三入、大林の一部地域

3. 故障原因

土砂災害による電柱の倒壊、折損

4. サービス故障影響数(8月20日～9月9日までの累計)

- ・一般加入電話 505件
- ・フレッツ光 286件

5. 故障申告について

電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、局番なしの「113」へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。)

6. その他

本リリースをもって、広島土砂災害関連の終報とさせていただきます。

以上