

※下線は第四報からの変更部分

2014年8月25日
NTT西日本広島支店

広島土砂災害に関するお知らせ
(第五報:8月25日10時現在)

NTT西日本広島支店(支店長 川上 和重)管内において、電柱の倒壊、損傷により広島市安佐南区・安佐北区一部エリアでお客様の通話等が不能になっております。

現時点、判明している状況等については次のとおりです。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

- 1.発生エリア
- ・広島市安佐南区八木、緑井の一部地域
 - ・広島市安佐北区可部、三入、大林の一部地域

- 2.故障原因
- 土砂災害による電柱の倒壊、損傷

3.設備被害状況及び復旧状況

エリア	設備被害状況	復旧状況
・八木3、5、8丁目付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	復旧作業見合わせ(現地立入り不可のため)
・可部東6丁目付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	復旧作業見合わせ(現地立入り不可のため)
・緑井8丁目付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	復旧作業見合わせ(現地立入り不可のため)
・三入南2丁目付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	8月24日12時30分復旧
・大林4丁目付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	復旧作業見合わせ(現地立入り不可のため)
・可部町大字桐原付近	ケーブル断・電柱折損、倒壊	復旧作業見合わせ(現地立入り不可のため)

※その他、サービスの提供に支障を与えない設備は多数あり

4.「3.設備被害状況」による影響数

- ・一般加入電話:約400回線
- ・フレッツ光 :約200回線

- 5.復旧見込み 「復旧作業見合わせ」エリアについて、現地立入りが可能になりしだい早期のサービス復旧に向けて現地調査、復旧措置の対応を実施します。

6.お客様のお申し出(故障)への対応状況

お申し出件数 685件(累計):修理完了649件 ・ 修理未完了36件

7.特設公衆電話の避難場所への設置

・可部小学校	広島市安佐北区可部四丁目9番1号
・可部南小学校	広島市安佐北区可部南二丁目11番1号
・三入小学校	広島市安佐北区三入三丁目12番1号
・三入東小学校	広島市安佐北区三入東一丁目3番1号
・大林小学校	広島市安佐北区大林四丁目14番1号
・可部高校	広島市安佐北区可部東四丁目27番1号
・口田東小学校	広島市安佐北区口田二丁目1番1号
・亀山南小学校	広島市安佐北区亀山南三丁目28番2号

8.「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用開始

避難された方々の連絡手段の確保を目的として、「災害用伝言ダイヤル(171)」(電話サービス)※1及び「災害用伝言板(web171)」※2の運用を 2014年8月22日(金)19時30分より開始しました。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT西日本及びNTT東日本がそれぞれ運用するものです。

※2 「災害用伝言板(web171)」は、NTT西日本及びNTT東日本が提供・運用します。

9.その他

・NTT西日本 広島支店では、避難所に対して無料 Wi-Fi 設置を検討しており、現在準備中です。

・NTTドコモ中国支社では16か所の避難所に対して充電器、マルチチャージャー(他社も含めて10数台同時利用可能の充電器)、携帯電話の貸し出しと12か所の避難所へ docomoWi-Fi を設置しております(8月24日現在)。その他、自治体や災害ボランティアセンター等への衛星携帯電話、携帯電話等の貸し出しも行い災害対策業務にご活用いただいております。

以上