

報道発表資料

(最終<第7報>:23:30現在)

※下線部分が第6報からの変更箇所です

2016年11月12日

NTT西日本福岡支店

道路陥没事故に伴う通信サービスへの影響について(最終報)

現在、NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近において発生した道路陥没事故に伴い、福岡市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっておりますが、11月12日(土)23時30分に、ほぼ回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2016年11月12日(土)23時30分
2. 障害発生日時 : 2016年11月8日(火) 5時17分頃
3. 発生場所 : 福岡市博多駅付近
4. 発生原因 : 道路陥没事故に伴う通信管路の損傷
5. 影響エリア : 福岡市博多区の一部
6. 影響回線数

|        | 故障発生数  |
|--------|--------|
| 加入電話等  | 約 50回線 |
| 専用線等   | 約 60回線 |
| フレッツ光等 | 約490回線 |

※故障発生数は停電の影響等(回復済)によるものを除く

7. その他 (1)道路陥没箇所における通信ケーブルについては新たな迂回ケーブルを設置し、通信サービスを回復しておりますが、被害箇所周辺の一部のお客様につきましては、周辺設備等の状況により通信サービスをご利用できない場合もございます。  
  
(2)停電の影響でサービスがご利用できない場合がありますが、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。