

道路陥没事故に伴う通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近において発生した道路陥没事故に伴い、福岡市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 障害発生日時 :2016年11月8日(火) 5時17分頃
2. 発生場所 :福岡市博多駅付近
3. 発生原因 :道路陥没事故に伴う通信管路の損傷
4. 影響エリア :福岡市博多区の一部
5. 影響回線数 : ・加入電話 :約130回線
・INSネット :約180回線
・専用線等 :約 70回線
・フレッツ光等 :最大1,000回線(うち、ひかり電話等:最大370回線)
※フレッツ光等については、陥没事故に伴う通信ケーブルの損傷状況が確認できないことから、ケーブルに收容されている通信回線の合計値です。
6. お客様申告数 :約170件(11月8日(火) 17時現在)
7. 復旧見込 :現地への立ち入りが制限されていることから、現時点では未定です。
8. その他 :停電の影響でサービスがご利用できない場合がありますので、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。