

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本福岡支店（支店長：玉村知史）の管内における台風24号の影響については、市町村全域にわたるような大規模な故障の発生はありませんでしたが、一部引込線に垂れ下がり等の事象が発生しておりますので、発見された場合は注意及び通報をお願いいたします。

現在、福岡全域において通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を実施しておりますが、特に、暴風、大雨による被害が想定される壱岐・対馬エリアについては、お客様宅への引込線が飛来物等の衝突により損傷し、電話及びインターネット等接続サービスが一部のお客様で利用できない状態となっております。

本日、**支援者18名、パトロール9班(壱岐エリア:4班、対馬エリア:5班)、故障修理支援者7班、及び高所作業車2台**を派遣しNTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向け取り組んでまいります。

今後、お客様宅への引込線の故障復旧については、申告に基づき修理を実施してまいります。
大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 故障予測件数

壱岐・対馬エリア ⇒ 約600件 <参考>壱岐・対馬の一般加入電話数：29,000加入

2. 受付体制について

113センタ（故障修理受付）では増員体制を図り受付を実施してまいります。お客様からの113番へのお問い合わせが多くなることが予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

また倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合や、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの「113」へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

