

平成23年12月24日
NTT西日本福岡支店

《第1報:午後8時現在》

火災による通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本福岡支店(支店長:井手口 修一)の管内において、民家火災により通信ケーブルが損傷し、福岡県西区の一部のお客様の市内外の通話等が不通になっています。現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成23年12月24日(土) 15時26分頃
2. 発生場所 福岡市西区宮浦1115番地付近
3. 故障原因 民家火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 福岡市西区の一部地域で市内・外への電話の発着信及びインターネット接続が不通となっています。
 - (1) 影響のある回線数
加入電話・ISDN等 443回線
 - (2) 影響のあるエリア
福岡市西区の一部のお客様(宮浦地区・玄界島等)
5. 復旧見込 現在、復旧作業を行っておりますが、完全復旧には時間を要する見込みです。
状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。