

2016年8月31日  
西日本電信電話株式会社  
福岡支店

### お客様情報の誤掲示に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社（以下、弊社）において、2016年8月26日（金）に開通工事の業務委託先社員が、マンションにおける開通工事の実施にあたり、マンション1階ロビーに工事実施日時を周知する「開通工事のお知らせ」を掲示しようとした際、誤ってお客様情報が記載された書類（1枚）を掲示したことが判明いたしました。

お客様情報の誤掲示に関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

掲示内容には該当（1件）のお客様氏名・住所・連絡先電話番号・回線IDが記載されておりました。  
なお、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。