

(16時00分現在)

2015年 8月27日
NTT西日本 福岡支店

台風15号による通信サービスへの影響について

NTT西日本福岡支店（取締役福岡支店長：上原 一郎）管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷により、一般加入電話及び、インターネットがご利用できない状況が続き、大変ご迷惑をおかけしております。

弊社では、NTTグループを挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでいるところですが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 故障予測件数について

通信設備の影響については、一昨日からの設備パトロール及び113センタへの申告件数の状況から推計した結果、概ね「3,500件」を超えるものと想定されます。

2. 故障発生状況

現時点（8月27日16：00現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

	故障発生件数	回復件数	残件数
福岡支店エリア	約1,300件	約800件	約500件

※故障発生件数は、8月25日～8月27日16：00までの累計

※お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数

3. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線の損傷

4. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、支援体制強化を図り受付しているところですが、お客様からのお問い合わせが多く、113番へつながりにくい状況でございます。大変恐れ入りますが、しばらくたってからおかけ直しいただきますようお願い申し上げます。

5. その他

- 倒れた電話柱や切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。

※携帯電話・PHSからは「0120-444113」へお知らせください。

- お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。