

お知らせ

(2月11日 3時00分現在)

※下線部分が初報からの変更箇所です。

平成 26年 2月11日
NTT西日本福岡支店

フレッツサービスの故障について(回復)

NTT西日本福岡支店(支店長:玉村 知史)管内において、フレッツサービスをご利用中の一部のお客様において故障が発生しておりましたが、次のとおり回復いたしました。
お客様に、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年2月10日(月) 21時14分頃(当社が確認した日時)
2. 回復日時 : 平成26年2月11日(火) 2時49分
3. 故障状況 : フレッツサービスをご利用の一部のお客様
4. 影響エリア : 古賀市・福津市の一部地域
5. 故障原因 : 中継光ファイバーケーブルの損傷
6. 影響数 : フレッツサービス 651回線
7. 復旧状況 : 影響のあった回線は全て回復いたしました。