

報道発表資料

(最終報 12:15 現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2015年5月2日
NTT西日本福井支店

通信ケーブルの損傷について

NTT西日本福井支店管内において、通信ケーブルの損傷により、鯖江市の一部地域で通信等がご利用いただけない状況となっておりますが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます

1. 発生日時 : 2015年5月1日(金) 11時頃(当社が確認した日時)
2. 回復日時 : 2015年5月2日(土) 12時5分
3. 故障状況 : 加入電話、ISDN、フレッツ・ADSL、フレッツ光、専用線をご利用の一部お客様
4. 影響エリア : 鯖江市片上地区、中河地区の一部の地域
(下河端町、橋立町、吉谷町、四方谷町、南井町、舟枝町、大正寺町、別所町、大野町)
5. 故障原因 : 部外工事による通信ケーブルの損傷
6. 影響数 : 加入電話 : 486回線
ISDN : 58回線
フレッツ・ADSL : 6回線
フレッツ光 : 586回線
専用線 : 62回線
7. 復旧状況 : 影響があった回線は全て回復しました。
8. その他 : 片上公民館(鯖江市大野町6-8-1)、中河公民館(鯖江市中野町203-8)に設置しておりました特設電話(無料)は、撤去いたしました。