

下線部が第2報からの変更点です。

《最終報：0:00現在》

通信ケーブルの切断に伴う通信への影響について(回復)

9月15日、NTT西日本 愛媛支店(支店長 清水哲司)の管内において、社外工事中に地下ケーブルが切断され、愛媛県東予地域の一部のお客様のインターネットサービスが繋がらない状況となっておりますが、「INSサービス」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ光」のすべてについて、通信経路のルート変更(迂回)、および通信ケーブルの新設により、9月15日23時51分に回復いたしました。

1. 発生日時 平成23年9月15日(木) 14時47分頃
2. 発生場所 今治市大西町新町(大西郵便局前)
3. 故障原因 公共下水道工事による地下ケーブルの切断
4. 影響エリア (1)INSサービス 今治、伊予西条、新居浜、伯方、伊予小松、伊予三島  
(2)フレッツ・ADSL 伊予弓削、伊予三島、伊予小松、伊予上浦、伊予西条、伊予朝倉、岩城、菊間、伊予玉川、伊予桜井、伊予三芳、伊予氷見、伊予豊岡、伊予北浦、宮窪、泉川、多喜浜、大西、丹原、波止浜、吉海、今治、新居浜、壬生川、川之江、伯方、大三島  
(3)フレッツ光 今治、伊予西条、新居浜、川之江、泉川、伊予桜井、伊予三島
5. 影響回線 (1)INSサービス 409回線 (9月15日 23時35分 回復)  
(2)フレッツ・ADSL 10,039回線 (9月15日 23時35分 回復)  
(3)フレッツ光 3,644回線 (9月15日 23時51分 回復)
6. 措置状況 通信経路のルート変更(迂回)、および、通信ケーブルの新設作業を実施。
7. 復旧状況 影響があった回線は全て復旧しました。