

《第一報:18:20現在》

通信ケーブルの切断について

本日、NTT愛媛支店(支店長 清水哲司)の管内において、社外工事中に地下ケーブルが切断され、愛媛県東予地域の一部のお客様のインターネットサービスが繋がらない状況となっています。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成23年9月15日(木) 15時00分頃
2. 発生場所 今治市大西町新町(大西郵便局前)
3. 故障原因 社外工事による地下ケーブルの切断
4. 故障状況 今治市大西町以東の東予地域でインターネットサービスが繋がらない状況となっています。
 - ・ISDN(今治、伊予西条、新居浜、伯方、伊予小松、伊予三島)
 - ・ADSL(伊予弓削、伊予三島、伊予小松、伊予上浦、伊予西条、伊予朝倉、岩城、菊間、伊予菊川、伊予桜井、伊予三芳、伊予氷見、伊予豊岡、伊予北浦、宮窪、泉川、多喜浜、大西、丹原、波止浜、吉海、今治、新居浜、壬生川、川之江、伯方、大三島)
 - ・Bフレッツ(今治、伊予西条、新居浜、川之江、泉川、伊予桜井、伊予三島)故障回線につきましては、現在調査中です。
なお、電話については影響は出ておりません。
5. 措置状況 17:30頃、故障箇所を特定。現在、復旧方法を検討しています。
6. 復旧見込 現在、復旧に全力をあげておりますが、復旧見込みは未定です。