

お知らせ
(終報:10:00現在)

2016年12月24日
NTT西日本 愛媛支店

通信ケーブルの損傷に伴う通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本愛媛支店(支店長:三ツ矢高章)管内において、通信ケーブルの損傷により松山市余戸地区で電話およびインターネット通信がご利用できない状況となっておりますが、本日12月24日(土) 9時58分に回復致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2016年12月24日(土) 9時58分
2. 発生日時 : 2016年12月23日(金) 12時10分頃(当社が確認した日時)
3. 影響エリア : 松山市余戸地区の一部地域のお客様
4. 影響回線数 : 加入電話 165回線(最大)
ISDN 21回線(最大)
フレッツ光等 81回線(最大)
5. 故障原因 : 社外工事(社外の掘削工事)による地下通信ケーブルの損傷
6. 復旧状況 : 影響があった回線はすべて回復致しました。