

(お知らせ)

《第2報:17:00現在》

※下線部が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の終報となります。

2015年12月4日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本愛媛支店(支店長:三ツ矢 高章)の管内において、火災により通信ケーブルの損傷が発生し、四国中央市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年12月4日(金) 11時02分頃(当社が事態を把握した日時)
2. 発生場所 四国中央市下柏町
3. 影響地域 四国中央市下柏町の一部地域
4. 故障状況 一般加入電話、フレッツ光サービス、専用線をご利用の一部のお客様
5. 故障原因 火災によるケーブルの損傷
6. 影響数 一般加入電話 :235回線
フレッツ光等 :52回線 (うち、ひかり電話等:35回線)
専用線 :18回線
7. 復旧見込 本日中を目途に、復旧できるよう全力で取り組んでいます。