

BUリングご利用規約

西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます）が提供する「BUリング」（以下「本サービス」といいます）はこの「BUリングご利用規約」（以下「本規約」といいます）および本サービスの各機能（以下「提供機能」といいます）に適用される契約約款、規約、注意事項等（以下「約款等」といいます）に従って提供されます。本サービスの利用により、本規約に同意したものとみなされます。

1. 本サービスの概要

本サービスは、NTT西日本の広域イーサ・専用線系のサービス（①一般専用サービス、②高速デジタル伝送サービス、③ビジネスイーサワイド、④高速広帯域サービス、⑤I-WANサービス）をご利用いただいているお客さまに対し、以下の機能をWebサイト上で提供するサービスです。なお、お客さまの契約状況により、一部ご利用にならない機能があります。また、NTTコミュニケーションズ及びNTT東日本が提供するサービスであっても、NTT西日本が代表して請求を行っている場合は対象サービスとして取り扱います。加入電話と合算してお支払いいただいている場合は対象外となります。

2. 提供機能

本サービスにおいて以下の機能を提供します。

- （1）料金請求書情報（過去13か月分の当月請求金額及び請求内訳の閲覧機能）※BUリング開始前の請求分についてはご覧いただけません
料金請求書情報の機能をご利用いただけるお客さまは以下のとおりです。
※お客さま番号の下5桁の番号でご確認ください。
①「00001～08999」、②「1****～5****」、③「65***」、④「68***～69***」、⑤「78***（但し78998、78999は除く）」、⑥「8****」
- （2）適格請求書情報（過去7年分までご確認いただくことができます）※適格請求書情報は2023年10月ご利用分以降のご提供となります。
適格請求書情報の機能をご利用いただけるお客さまは以下の通りです。
※お客さま番号の下5桁の番号でご確認ください。
①「00001～08999」、②「1****～5****」、③「63***」、④「65***～66***」、⑤「78***～79***」、⑥「8****～9****」

原則、適格請求書を取得いただけるタイミングは、対象ご請求のご利用期間の翌々月初頃となります。また、ご提供した適格請求書の記載事項に誤りがあった場合、修正をした適格請求書を本サイト上で改めてご提供いたします。修正版の適格請求書をご提供するまでに数日程度、お時間を頂戴する場合がございます。

- （3）上記（1）（2）に付帯関連する機能

3. 本サービスのご利用

- （1）当社からの指定メールアドレスへの事前通知やはがき等によるID・PWの通知をもってご利用開始の通知を行ったものとします。
- （2）本サービスの利用が開始となる料金月以降も書面にて「次回口座振替のお知らせ兼領収証」及び「請求書」の発行を行います。
なお、Web上に掲載された内容によりお支払い等を行うことはできません。
- （3）本サービスの利用料は無料です。なお、本サービスの利用に係る通信料はお客さま負担となります。
- （4）パスワードは5回連続して誤入力すると失効し、ログインすることができなくなります。万一失効した場合は、下記ご連絡先へお問い合わせください。
【TEL：0120-830599（無料）】（午前9時～午後5時 土日祝除く）
- （5）ユーザIDとPWはご利用者の責任において管理していただくものとし、当社は、ユーザID・PWの譲渡・貸与・忘失・盗用等に関する一切の責任を負いません。

4. 禁止事項

お客さまは、本サービスご利用にあたり以下に定める行為を行わないものとします。

- （1）他人のユーザID・PWの不正使用
- （2）BUリングのシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
- （3）上記の他、本規約または公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為

5. 本サービスの解約

お客さまが次のいずれかに該当すると判断した場合、当社はお申込みをお断りすること、又は何らの事前の通知、承諾なくして本サービスのご提供を中止することがあります。

- （1）お客さまが本規約または約款等のいずれかに違反した場合
- （2）本サービスの提供対象のご契約ではなくなった場合
- （3）上記の他、当社がご利用者として不適切であると判断した場合

※本サービスの解約をご希望される場合については、当社お問合せ先までご連絡ください。

※本サービスの解約またはお客さま番号の変更があった場合は、当該変更日までの請求分をもって本サービスは解約となり、提供を終了させていただきます。

6. 本サービスの利用制限

システムの保守や障害等により、本サービスの一部または全部の提供に遅延もしくは中断が生じる場合があります。これによりお客さまに生じた損害についての責任を負いません。なお、当社は本サービスの全部または一部の提供を中断する場合は、あらかじめその旨をお客さまに周知するものとします。ただし、緊急またはやむをえない場合は、この限りではありません。

7. 本サービスの変更、追加および廃止

- （1）当社は、本規約に反しない範囲において、お客さまに事前に通知または周知することなく、業務上の都合により本サービスの仕様の一部または全部を変更、追加および廃止することがあります。当社は、これによりお客さまに生じた損害についての責任を負いません。
- （2）本項に定める本サービス仕様の一部もしくは全部の変更、追加または廃止がお客さまに重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更、追加または廃止の内容についてあらかじめお客さまに当社ウェブサイト上に公開するなどの方法により周知するものとします。

8. お客さま情報

- （1）本サービスでは、必要に応じてお客さまのご利用料金情報その他情報をホームページ上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により管理してください。
- （2）NTT西日本における個人情報の取り扱いに関する基本方針については、公式ホームページ（<https://www.ntt-west.co.jp/share/privacy.html>）に掲載させていただいております。

9. 免責事項

当社は、本サービスの利用により発生したお客さままたは第三者の損害、および本サービスを利用できなかったことにより発生したお客さままたは第三者の損害について責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。