

報道発表資料
(第1報:19:00 現在)

平成25年10月11日
NTT西日本和歌山支店

通信ケーブルの損傷について

現在、NTT西日本和歌山支店(支店長 江口秀孝)管内において、下水道工事による通信ケーブルの損傷により、岩出市の一部地域で通信等が不能になっております。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 平成25年10月11日(金) 15時頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 一般加入電話、フレッツサービスをご利用の一部のお客様
3. 影響エリア: 岩出市の一部の地域
4. 故障原因 : 下水道工事による通信ケーブルの損傷
5. 影響数 : 一般加入電話:438回線
: フレッツサービス:1,448回線
※なお、フレッツサービスについては、18時40分に回復しております。
6. 復旧見込 : 現在、現場にて復旧に向け全力をあげ作業を実施しておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 和歌山支店 広報室
電話(073)427-2400