

《第34報:最終報 10:00現在》

本報にて、台風12号の影響によるサービスへの影響に関するお知らせの最終報とさせていただきます。

平成23年10月24日
NTT西日本和歌山支店

台風12号の影響によるサービスへの影響について
～応急復旧の完了～

NTT西日本和歌山支店(支店長 江口秀孝)の管内において、台風12号の影響により、和歌山県内の一部のお客様の通話等が利用できない状況となり、大変ご迷惑をおかけしておりましたが、NTTグループ各社や通信建設会社の応援も得て、最大450名/日体制で通信サービスの復旧作業に取り組んだことにより、応急復旧が完了し、本日、10時現在、加入電話等がほぼつながる状況となりました。

ただし、現時点においても、家屋の倒壊等によるお客様宅への引込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等が繋がらない場合がございます。

引き続き、被災状況の確認を実施するとともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で取り組んでまいりますので、加入電話等がご利用になれない場合は、局番なしの113番(※)へご相談をお願いいたします。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 0時40分頃

2. 発生場所

新宮市、田辺市、那智勝浦町、太地町、串本町、古座川町、印南町、みなべ町、北山村の一部エリア

3. 故障原因

台風12号に伴う大雨や土砂災害等による、交換局(交換機)の浸水や通信ケーブルの損傷

4. 影響回線数

回線種別	影響回線数
加入電話等	約25,400回線
ひかり電話	約3,600回線
フレッツ光	約4,300回線
フレッツ・ADSL	約640回線
専用線	約200回線

※故障に関する問い合わせ先: 局番なし113

携帯電話・PHSからは0120-444113

・受付時間: 24時間(午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付となります)

《 本 件 連 絡 先 》

NTT西日本和歌山支店

広報室

電話(073)427-2400