

平成22年11月20日

<お知らせ>

第2報 (22:00)

NTT西日本富山支店

インターネットにつながりにくい状況について

先程、ご案内した「電話のつながりにくい状況について」の続報をお知らせいたします。

氷見市内で当社のフレッツ光プレミアムをご利用のお客様のインターネットが繋がらない状態となっております。なお、ひかり電話への影響はございません。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時 平成22年11月20日(土) 午後3時40分頃
2. 対象 氷見市内の一部のお客様
3. 故障回線数 約3,300回線に影響の模様
・フレッツ光プレミアム 2,432回線
・フレッツADSL 914回線(午後4時21分に回復済)
4. 故障の原因 地下ケーブル切断(氷見市柳田地内の用水改修工事によるもの)
5. 回復見込み 現在、全力をあげ復旧に取り組んでおりますが、回復は深夜になる見込みです。

【報道機関からの問合せ先】

NTT西日本富山支店 広報室 担当:中川、松波 〒930-0017 富山市東田地方町1-1-30
Tel:076-445-9190 Fax:076-445-9111
ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/toyama/>