

# NTT西日本から交換機工事のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度弊社では、電話のサービスおよび品質の維持向上を図るため、交換機の切り替え工事を実施致します。

つきましては、本工事に伴い、下記の電話番号をお使いいただいているお客様の電話が、一時通信・通話をご利用できなくなります。大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、工事はNTT交換所内で行いますので、お客様宅への訪問はございません。

## 電話のご利用できない日時

平成27年11月28日(土)午前2時10分～午前4時00分の間で約5分間

## 影響のあるお客様

### ◎対象電話番号

(0859) ・22-0000～9999      ・23-0000～3999      ・31-0000～5999  
・31-8000～9999      ・32-0000～9999

(上記の番号帯でアナログ回線をご利用のお客さまが対象です、緊急時は、携帯電話等の他の通信手段をご利用願います。)

- ① 新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが、規定範囲内ではありますが、旧型交換機に比べ若干遅くなる傾向にあります。電話やFAXをご利用になる場合は、発信音を確認してダイヤル操作をお願いします。  
なお、発信音を確認しないでダイヤルした場合、電話が繋がらなかつたり、間違い電話になったりする場合があります。  
そのため、お客様がワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能等をご利用で、発信音を確認しないまま自動発信する通信機器等には、ポーズ(ダイヤル送出前の待ち時間)を3秒以上に設定していただくようお願いし。
- ② ボイスワープ等ご利用のお客様については、上記工事時間帯の間に「登録」「解除」の操作ができない場合があります。  
また、交換機の切替え前に転送電話の転送先電話番号等をお客様が変更された場合に、登録内容が消える場合があります。その場合はお手数ですが再度登録をお願いします。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

NTTマーケティングアクト中国支店

サービス推進部 中国SOCセンタ (鳥取)

(一般・携帯電話から) 0857-27-9512

<受付時間> 平日 午前9時～午後5時

(土・日・祝は除く)

### 《故障等に関するお問い合わせ先》

局番なしの113番(携帯電話からは 0120-444-113)

受付時間:24時間(音声ガイダンスによる録音受付)

(一部時間帯においては、直接受付を行う場合があります。)

※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。

※緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、音声ガイダンスに沿って対応ください。

工事は、弊社の技術者が万全を期して実施いたしますが、万一工事終了後、通話・通信ができないなどの不具合がございましたらご連絡願います。