

お知らせ

(終報:19:40現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2016年5月1日

NTT西日本徳島支店

土砂崩れに伴う通信設備の故障について(終報)

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝正俊)管内において、土砂崩れが発生し通信ケーブルの断線により、那賀郡那賀町木頭(旧木沢村)地域で通信等ができなくなっておりましたが、本日、5月1日(日)19時40分頃に回復致しました。  
ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2016年5月1日(日) 5時51分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 :加入電話等をご利用のお客様
3. 影響エリア :那賀郡那賀町木頭(旧木沢村)地域
4. 影響回線数 :加入電話等 : 332回線
5. 故障原因 :土砂崩れにより通信ケーブルが断線
6. 回復日時:2016年5月1日(日)19時40分頃
7. 復旧状況:影響があった回線は全て回復いたしました。
8. その他:那賀町役場木沢支所に設置しておりました衛星携帯電話(2台)は、5月1日(日)18時10分頃に撤去いたしました。