

平成 2 2 年 4 月 2 1 日

西日本電信電話株式会社

お客様情報の紛失にかかるお詫び

西日本電信電話株式会社（本社：大阪府大阪市 以下、NTT西日本）が、配送業務を一元的に委託している株式会社エヌ・ティ・ティ・ロジスコ（本社：東京都千代田区）から再委託された佐川急便株式会社（本社：京都市南区 以下、佐川急便）が、NTT西日本がお客様からお預かりした登録済みの電話料金口座振替依頼書をNTT西日本口座振替登録センタ（長崎県諫早市）からNTT西日本静岡支店へ運送する途上、佐川急便中部ハブセンター（愛知県小牧市）を経由した後、所在不明となっていることが判明しました。

このような事態が発生し、NTT西日本のお客様に対して多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

紛失の概要は以下の通りです。

1. 紛失物の詳細

平成22年3月19日から3月25日前後に、金融機関やNTT西日本口座振替登録センタへご提出いただいた、静岡県内でNTT西日本の電話サービス等をご利用いただいているお客様の電話料金口座振替依頼書（NTT控え）

登録済みの電話料金口座振替依頼書（NTT控え）：821枚

当該依頼書に記載されているお客様件数：1,207件（内訳 個人958件、法人249件）

2. 紛失した情報の内容

電話料金口座振替依頼書には、お客様名、電話番号、住所、金融機関名、口座番号及び口座名義等が記載されています。

3. 紛失が判明した経緯

平成22年4月8日にNTT西日本口座振替登録センタからNTT西日本静岡支店に到着すべき電話料金口座振替依頼書が未着となっている事実が判明しました。同日より佐川急便が調査を開始しましたが、発見できず、4月21日現在、所在不明となっております。

（現在も所在調査を継続しておりますが、発見には至っておりません。）

4. お客様への対応

当該のお客様へお詫び文を郵送するとともに個別対応させていただき説明とお詫びを申し上げます。

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

NTT西日本 電話番号：0120-891-396（受付時間：9時～21時）

携帯電話からもご利用になれます（PHSからはご利用いただけません）