

(お知らせ)

2017年2月4日
NTT西日本静岡支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

NTT西日本静岡支店管内において、通信設備の故障により、静岡県の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できなくなっておりましたが、2月4日13時56分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年2月4日(土)13時56分
2. 発生日時 :2017年2月4日(土)9時31分頃
3. 発生場所 :静岡県
4. 発生原因 :NTT 西日本通信ビル間を繋ぐケーブル故障のため
5. 影響エリア :静岡県の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、回線切替により回復しました。
 - ・フレッツ・ADSL:5277回線
 - ・専用線サービス: 164回線