

2015年5月21日
NTT西日本静岡支店

インターネット通信サービスの故障について（回復）

本日、NTT西日本静岡支店の管内において、通信設備の故障により「フレッツ・ADSL」サービスをご利用いただけないという事象が発生していましたが、22時13分に回復いたしました。

ご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年5月21日（木）20時36分
2. 回復日時 : 2015年5月21日（木）22時13分
3. 影響エリア : 静岡県内の一部エリア
4. サービス影響 : 上記影響エリアで「フレッツ・ADSL」をご利用のお客さまの通信サービスをご利用いただけませんでした。
5. 障害回線数 : フレッツ・ADSL 最大6,758回線
6. 故障原因 : NTT西日本静岡支店管内ビル内装置の故障
7. 措置状況 : 回線の切り替え、装置交換により回復しました。

以上