

(お知らせ)

平成27年4月16日
NTT西日本静岡支店

通信設備の故障について

本日、NTT西日本静岡支店の管内において、通信設備の故障により「フレッツ光」及び「ひかり電話」サービスがご利用いただけないという事象が発生していましたが、2時39分に装置の取替により回復いたしました。
ご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成27年4月16日(木) 1時17分
2. 回復日時 : 平成27年4月16日(木) 2時39分
3. 影響エリア : 掛川市一部エリア
4. サービス影響 : 上記発生エリアで「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」及びフレッツ光を利用した光IP電話「ひかり電話」をご利用の一部のお客様のサービスがご利用いただけませんでした。
5. 故障原因 : NTT西日本静岡支店管内ビル内装置の故障。
6. 措置状況 : 装置の取り替えにより回復しました。

以 上