

(報道発表資料)

(第6報:15:00 現在)

下線部が第5報からの変更点です

2015年2月3日

NTT西日本 静岡支店

浜松市天竜区「原田橋」の崩落による通信サービスへの影響について

NTT西日本静岡支店管内において、土砂崩れによる崩落事故により、浜松市天竜区佐久間町の一部において一般加入電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

2015年1月31日(土)17:00すぎ

2. 発生場所

静岡県浜松市天竜区佐久間町の一部地域

3. 故障原因

橋の崩落事故による通信ケーブル損傷等

4. 故障状況

< 影響回線 >

一般加入電話 117回線

5. 措置状況等

・一時的な応急措置として、無線技術を活用して通信を確保のための作業が完了しました。

・並行して、安定的な通信確保のため、河川横断によるケーブル敷設工事を実施しています。

6. 復旧見込

一般加入電話について、2月3日(火)14:30より、お客さま個々に通話復旧の試験を実施しています。

7. その他

・佐久間町川合(かわい)地区および神妻(かづま)地区の自治会長様宅に衛星携帯電話2台を設置し、発信についてご利用いただけます。

・当該地域のお客様へ着信があった場合に「故障によりつながらない」旨ご案内の対応が完了しました。

ニュースリリースに掲載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。