

(報道発表資料)

(第3報:17:00 現在)

下線部が第2報からの変更点です

2015年2月1日

NTT西日本 静岡支店

浜松市天竜区「原田橋」の崩落による通信サービスへの影響について

NTT西日本静岡支店管内において、土砂崩れによる崩落事故により、浜松市天竜区佐久間町の一部において一般加入電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

2015年1月31日(土)17時すぎ

2. 発生場所

静岡県浜松市天竜区佐久間町の一部地域

3. 故障原因

橋の崩落事故による通信ケーブル損傷等

4. 故障状況

< 影響回線 >

一般加入電話 117回線

5. 措置状況等

・土砂エリアへの立ち入りが不可能なため、土砂エリア以外で復旧に向けた調査ならびに準備・検討を行っている状況です。

・具体的な措置状況について、新たな動きがありましたら、お知らせいたします。

6. 復旧見込

・回復までには時間を要する見込みです(現時点、回復見込みは未定)。

・状況が判明次第お知らせします。

7. その他

・本日から広報車により現地付近で状況をお知らせしております。

・佐久間町川合(かわい)地区および神妻(かづま)地区の自治会長様宅に衛星携帯電話2台を設置し、発信についてご利用を開始しました。

・当該地域のお客様へ着信があった場合に「故障によりつながらない」旨ご案内の対応が完了しました。

ニュースリリースに掲載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。