

平成 26 年 3 月 4 日
NTT西日本静岡支店

〈お知らせ〉

インターネット通信サービスの故障について

本日、NTT西日本静岡支店(支店長 相浦 司)の管内において、一部のお客様のインターネット・IP通信がご利用できない状況となりましたが、現在回復しております。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。お詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成 26 年 3 月 4 日(火) 14 時 48 分頃

2. 発生場所

掛川市内(掛川大東ビル)の一部のお客様

3. 故障原因

NTTビル内装置故障

4. 故障状況

フレッツ光ネクスト・光ライトのお客様 855 回線
(うち ひかり電話もご利用のお客様 791 回線)

5. 措置状況

NTTビル内の装置を交換し、16 時 16 分に回復しました。