

平成23年9月22日
NTT西日本静岡支店

(お知らせ)

最終報 20時30分現在

台風15号の影響によるサービスへの影響について

NTT西日本静岡支店の管内において、台風15号の影響により浜松市天竜区の一部地域のお客様の電話がご利用できない状況となっておりますが、午後7時40分に回復いたしましたのでお知らせいたします。

1. 発生日時

平成23年9月21日(水) 午後6時40分ごろ

2. 影響エリア

浜松市天竜区水窪町、佐久間町、龍山町の一部地域で故障しておりました。

3. 故障状況

約1,500回線の加入電話が発信・着信とも不能でした。

龍山町の一部地域の300回線が回復いたしました。(午後4時20分回復)

水窪町、佐久間町の一部地域の1,200回線が回復いたしました。(午後7時40分回復)

4. 故障原因

原因調査のため現地に向かい確認した結果、土砂崩れにより複数個所の通信ケーブルが切断している模様。

・(県道1号線) 浜松市天竜区佐久間町浦川地先

・(県道286号線) 浜松市天竜区横山町中島地先

5. 措置状況

交換所内の設備構成変更にて回復いたしました。