

平成 22 年 8 月 26 日

(報道発表資料)

(株)NTT西日本-ホームテクノ東海  
静岡営業所  
西日本電信電話(株)  
静岡支店

### 個人情報の盗難に係わるお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)から業務を受託している株式会社NTT西日本-ホームテクノ東海(以下、NTT西日本-ホームテクノ東海)が再委託した委託者(個人)が、電柱敷地料支払いに伴う現地確認のための個人情報が記載された関係書類を、静岡県掛川市千浜で車上荒らしに遭い、盗難されるという事故が発生いたしました。

大切な情報を盗難されるという事態を引き起こし、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では盗難された情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

#### 1. 発生日時

平成22年8月23日(月)15:10頃

#### 2. 盗難に遭った個人情報

##### (1) 情報内容

電柱敷地権者の氏名、住所、電話番号、口座番号

##### (2) 情報件数

17件(藤枝市1件、牧之原市12件、御前崎市2件、榛原郡吉田町2件)

#### 3. ご本人様への対応

当該のご本人様へは、個別に訪問を実施するなど早急にご説明とお詫びをいたしました。

なお、本件に関するお問合せは、以下のフリーダイヤルでお受けいたします。

本件に関するお問合せ先

0120-132152 (受付時間:9:00~19:00 土・日・祝日を除きます。)

平成22年9月6日(月)追記

本件に関するお問合せ先の受付時間は、平成22年9月6日(月)より  
平日9:00~17:00(土・日・祝日は除く)とさせていただきます。

平成22年9月30日(木)追記

本件に関するお問合せ先は、平成22年9月30日(木)17:00をもって  
終了させていただきます。

#### 4. 再発防止策

NTT西日本ならびにNTT西日本-ホームテクノ東海では、従来より個人情報の厳正な管理に向け、委託先に対し研修などを通じ指導してきたところですが、今回の事故を厳粛に受け止め、個人情報保護研修の充実・チェック体制の強化に取組み更なる情報管理の適正化・厳格化を図ることにより、信頼回復に全力をあげて参ります。

#### 5. その他

8月23日(月)掛川警察署大須賀交番に被害届けを提出しておりますが、現時点では発見されておりません。