

「電話料金口座振替依頼書」紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社（以下、NTT西日本）が、お客様からお預かりした登録済みの「電話料金口座振替依頼書」を運送途中に紛失したことが判明しました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

具体的には、NTT西日本が配送業務を委託している株式会社エヌ・ティ・ティ・ロジスコ（本社：東京都千代田区）から再委託された佐川急便株式会社（本社：京都市南区 以下、佐川急便）が、NTT西日本がお客様からお預かりした登録済みの「電話料金口座振替依頼書」をNTT西日本口座振替登録センタ（長崎県諫早市）からNTT西日本静岡支店へ運送する途上、佐川急便中部ハブセンタ（愛知県小牧市）を經由した後、所在不明となっております。

紛失した荷物には、NTT西日本がお客様からお預かりした登録済みの「電話料金口座振替依頼書」が含まれており、この「電話料金口座振替依頼書」にはお客様のお名前、電話番号、ご住所、口座番号等の情報が記載されていました。

なお、現時点では、お客様情報の不正使用等の情報は確認されておりません。

NTT西日本としては、取り急ぎお客様が不測の損害を被ることのないよう、佐川急便に対しては調査を継続させると共に、関係金融機関に対して発生事象を連絡させていただいております。

また、再発防止策につきましては、よりセキュリティの高い配送方法への変更等、社内の運用体制の見直し、および強化を早急に検討いたします。

1. 紛失物

電話料金口座振替依頼書（NTT控え）：821枚

2. 対象となるお客様

静岡県でNTT西日本の電話サービス等をご利用のお客様で、平成22年3月19日（金）から3月25日（木）前後に金融機関やNTT西日本口座振替登録センタへ電話料金口座振替依頼書をご提出いただいたお客様が対象となります。

なお、対象となるお客様へは、電話料金の「領収書等のお届け先」およびそのご連絡者「氏名」の方に宛てて、平成22年4月21日（水）にお詫び状を発送させていただきますとともに、平成22年4月22日（木）より個別に電話にてご連絡させていただきます。

3. お客様へのお願い

口座番号、口座名義によりお客様の預金口座から不正に出金されるという心配はございませんが、当該お客様口座番号の変更（解約・新規）をご希望される場合は、大変お手数ではありますが、お取引の金融機関へお問い合わせ願います。

4. 本件に関するお問い合わせ

お客様からのお問い合わせにつきましては、専用のお問い合わせ窓口を設けさせていただいておりますので、ご不明な点等ございましたら、以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

【お客様からのお問い合わせ窓口】

NTT西日本 電話番号：0120-891-396

携帯電話からもご利用になれます（PHSからはご利用いただけません）

受付時間：9:00～21:00