

16:00 現在
＜報道発表資料＞

平成26年7月14日

NTT西日本滋賀支店

「フレッツ光」「ひかり電話」の故障の発生について(回復報)

本日、NTT西日本滋賀支店の管内において、「フレッツ光」・「ひかり電話」サービスがご利用いただけないという事象が発生していましたが、14時35分に装置の部品取り替えにより回復しました。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成26年7月14日(月) 12時53分頃
2. 回復日時 平成26年7月14日(月) 14時35分頃
3. 発生エリア 滋賀県守山市、栗東市の一部地域
4. 故障原因 NTT西日本滋賀支店ビル内 フレッツ光装置の故障
5. サービス影響 上記発生エリアの「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、及びフレッツ光を利用した光IP電話「ひかり電話」ご利用のお客さま

	フレッツ光ネクスト・光ライト	ひかり電話(再掲)
影響回線	4, 563回線	3, 289回線

6. 措置状況 フレッツ光装置の部品取り替えにより回復しました

《本件連絡先》

NTT西日本滋賀支店 広報担当

田中、松井

電話(077)523-4205