

平成22年8月19日  
NTT西日本 滋賀支店

《最終報（回復報）13：30現在》  
※下線部分が第3報との変更点です。

## 通信ケーブルの損傷について

昨日、NTT西日本滋賀支店（支店長：澁谷 亮）の管内において、通信ケーブルの損傷による一部お客様への通話及びインターネット通信が不通となっていました。本日13時27分に回復いたしました。

1. 発生日時 平成22年8月18日（水） 16時10分頃
3. 発生場所 滋賀県草津市西大路町付近（JR草津駅西口前ロータリー付近）
4. 故障原因 社外工事による地下通信ケーブル損傷
5. 故障状況及び回復日時 草津市のJR草津駅西部の一部の地域で市内・外の発着信及びインターネット接続が不能となっていました。次のとおり回復いたしました。
  - (1) 影響のある回線数
    - 一般加入電話 983回線  
平成22年8月19日 2時5分回復
    - 専用線等 139回線
    - フレッツ光 約1,900回線  
平成22年8月19日 13時27分回復
    - ※専用線等及びフレッツ光については復旧作業中において、損傷が発見されたものです。
  - (2) 影響のあるエリア  
草津市の川原、平井、西渋川、野村の一部のお客様
6. 問い合わせ件数 270件（12時50分現在）