

《第3報 9:40現在》

※下線部分が第2報との変更点です。

通信ケーブルの損傷について

昨日より、NTT西日本滋賀支店（支店長：澁谷 亮）の管内において、通信ケーブルの損傷による一部お客様への通話及びインターネット通信が不通となっていました。現時点で判明している状況は次のとおりです。

1. 発生日時 平成22年8月18日（水） 16時10分頃
2. 発生場所 滋賀県草津市西大路町付近（JR草津駅西口前ロータリー付近）
3. 故障原因 社外工事による地下通信ケーブル損傷
4. 故障状況 草津市のJR草津駅西部の一部の地域で市内・外の発着信及びインターネット接続が不能となっています。
（1）影響のある回線数
983回線
（2）影響のあるエリア
草津市の川原、平井、西渋川、野村の一部のお客様
5. 問い合わせ件数 199件（8:30現在）
6. 復旧見込 影響のある回線数としておりました983回線については本日2時5分に回復していますが、復旧作業中において、専用線等の損傷が発見されたことなどにより、回復予定を平成22年8月19日（木）13時予定といたします。