

(お知らせ)

《終報:15:50現在》

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2016年4月5日
NTT西日本 大阪支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本大阪支店管内において、通信ケーブルの切断により、高槻市の一部地域で、電話等がご利用できない状況になっておりましたが、15時38分にすべて復旧いたしました。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2016年4月5日(火) 15時38分

2. 発生日時 2016年4月5日(火) 3時10分頃(当社が通信ケーブル切断を把握した日時)

3. 発生場所 高槻市萩之庄付近

4. 発生原因 社外工事による通信ケーブルの切断

5. 影響エリア 高槻市の一部地域のお客様

6. 影響回線数 加入電話 :52回線
 INSネット : 7回線
 合計 :59回線

7. 復旧状況 影響があった回線はすべて回復しました。

8. その他 故障エリアでの広報車による広報活動を実施しております。