

◆DSLサービス開通工事の実施状況【平成26年07月分】

①開通希望日工事完了状況

開通希望工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
99.8%	100.0%	98.9%

②遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日内訳	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数(※1)		3,281	655
開通希望日通り工事ができた件数		3,281	648
遅延した件数		0件	7件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1) 工事日調整	0件	3件
	(2) 工事誤り	0件	0件
	(3) 処理遅れ	0件	0件
	(4) 設備不良	0件	0件
	(5) その他	0件	4件
2. 他事業者様要因	(1) 工事日変更	0件	0件
	(2) 申込誤り	0件	0件
	(3) 設備不良	0件	0件
	(4) その他	0件	0件
3. お客様要因	(1) 工事日変更	0件	0件
	(2) その他	0件	0件

※1:他事業者様の要因(キャンセル・設備不良等)により開通工事ができなかった436件が別にあります。

③DSL開通状況

(1) 他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8～14営業日	15～21営業日	22～28営業日	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(3,281)	(432)	(137)	(80)	(6)	3,281	4.6
	3,281	425	137	80	6		

※( )内は、開通希望件数

(2) 当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8～14営業日	15～21営業日	22～28営業日	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	1,413	1,950	238	62	34	3,697	9.6

※お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。