

《第1報：18時30分現在》

平成25年8月21日
NTT西日本沖縄支店

台風12号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風12号の影響により、宮古・八重山地方で電話及びインターネット接続ができないエリアが一部で発生しております。

現在、通信設備の被害状況確認に向け宮古・八重山エリアにおいて設備点検を開始しており、被災箇所を発見次第速やかな復旧作業に取り組んでまいります。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。
（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

【通信サービスの復旧作業について】

通信サービスの復旧作業においては、それぞれの地域をつなぐ中継ケーブルと、電柱からそれぞれのお客様宅への引込ケーブルの故障復旧を実施します。ケーブルの中には電話局からお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー・銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合がありますのでご了承ください。

