

《 第6報:14時30分現在 》

2014年7月13日

NTT西日本 沖縄支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。

弊社では、引き続き県外からの支援を含め、早期のサービス復旧に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点での故障発生状況は以下のとおりです。

1. 故障状況(累計) 13:00現在

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	2,500件	750件
中部エリア(北中城～恩納村)	1,550件	580件
北部エリア(名護市以北)	480件	300件
計	4,530件	1,630件

2. 復旧時期について

- ・南部エリア 平成26年7月18日(金)
- ・中部エリア 平成26年7月18日(金)
- ・北部エリア 平成26年7月16日(水)

※回復状況

- 宮古島エリア 平成26年7月12日(土)
- 八重山エリア 平成26年7月12日(土)

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見した場合や新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、**局番なしの「113」**へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)