

《 第4報:14時30分現在 》

2014年7月11日
NTT西日本 沖縄支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態になっております。

弊社では、早期復旧に向け、県外からの支援を含め復旧作業にあたっており、7月18日(金)を目途にサービス復旧を図る予定です。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

なお、現時点での故障発生状況は以下のとおりです。

1. 故障状況(累計) 13:00現在

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	1,540件	350件
中部エリア(北中城～恩納村)	980件	200件
北部エリア(名護市以北)	320件	150件
宮古島エリア	80件	50件
八重山エリア	60件	50件
計	2,980件	800件

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、西日本エリアの「113センタ」による広域での受付支援も行っておりますが、「お問合せ」が集中し電話が掛かりにくい状況にあります。

恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見した場合や新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。