

台風8号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風8号の影響により、沖縄本島及び周辺離島において市内・市外の通話及びインターネット接続の一部がご利用いただけない状態になっております。

現時点、把握している状況は以下のとおりです。

1. 故障予測件数について

本日13時時点において「113センタ」への故障お問合せ件数は「1,000件」に達し、今後も益々増加するものと思われま。通信サービスへの影響については、故障問合せ件数及び本日の設備パトロールの状況から推計した結果、故障件数は、概ね「5,000件」に達するものと想定されます。

＜エリア別予想件数＞(13:00現在)

エリア	故障予想件数
南部エリア(宜野湾市以南)	2,500件
中部エリア(北中城～恩納村)	1,500件
北部エリア(名護市以北)	500件
宮古島エリア	300件
八重山エリア	200件
計	5,000件

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、本日以降、西日本エリアの「113センタ」による広域での受付支援も行ってありますが、「お問合せ」が集中し電話が掛かりにくい状況にあります。

恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、明日以降、県外からの支援を含め、NTTグループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

現時点において、復旧には概ね10日間を要する見込みです。お客様のご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

4. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。[\(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」](#)へお知らせください。