

台風8号による通信サービスへの影響について

非常に強い台風8号は、先島地方及び沖縄本島を暴風域に巻き込み、本日(9日)未明に通過しました。現在、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を開始しており、被災箇所を発見しだい速やかな復旧に取り組んでいます。

サービスへの影響については、市町村を跨ぐ大規模な故障の発生はありません。今後、お客様宅への引込みケーブル等の故障復旧については、申告に基づき修理を実施してまいります。

故障受付(113センタ)においては、本日以降、お問合せが集中することが予想され、一時的に電話が繋がりにくることがございます。その際には、恐れ入りますがしばらくしてからお掛け直してください。お客様のご理解の程、よろしく申し上げます。

《ご協力をお願い》

※倒れた電柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を見つけた場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただけますよう、お願い致します。

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

