

ニュースリリース

《 終報:15時00分現在 》

2015年10月9日
NTT西日本 沖縄支店

台風21号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風21号の影響による通信ケーブルの損傷等により、八重山エリアの一部のお客様で電話やインターネット接続サービスがご利用いただけない状況が続き、大変ご迷惑をお掛けしました。

弊社では、一日も早い回復に向け、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りました結果、石垣市、竹富町については、本日をもって概ね回復する見込みとなりました。なお、与那国町の復旧作業は、継続して実施してまいります。

NTT西日本では、今後も災害に強い設備構築ならびに復旧体制の確立に努めてまいります。

1. 故障発生状況(15:00現在)

エリア	発生件数	回復件数	残件数
石垣市	500件	480件	20件
竹富町	100件	90件	10件
与那国町	410件	330件	80件
計	1,010件	900件	110件

※電話及びインターネット接続サービスが不通となっている件数です。

※発生件数につきましては、お客様からの申告等により弊社が確認できた故障件数です。

2. 復旧体制

八重山エリア広域にわたり被災している状況から、県内外からの支援増を含め、高所作業車等の復旧機材を搬送し、総勢100名体制で速やかな通信サービスの復旧作業に取り組んでおります。

3. 復旧見込み

- ・石垣市、竹富町については、本日、10月9日(金)をもって概ね回復見込みとなりました。
- ・与那国町については、10月16日(金)に概ね回復する見込みです。

4. その他

- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は、継続して実施してまいります。
- ・本リリースをもって、台風21号関連の終報とさせていただきます。