

ニュースリリース

《 第3報:18 時00分現在 》

2015年10月1日

NTT西日本 沖縄支店

台風21号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風21号の影響による通信ケーブルの損傷等により、八重山エリアの一部のお客様で電話やインターネット接続サービスがご利用いただけない状況が継続しております。

弊社では、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 故障発生状況(18:00現在)※与那国町を除く

エリア	発生件数	回復件数
石垣市	400件	100件
竹富町	40件	10件
計	440件	110件

※電話及びインターネット接続サービスが不通となっている件数です。

※故障件数につきましては、お客様からの申告等による弊社が確認できた故障件数(回復件数)であり、113センタへの故障申告が続いている状況です。

※与那国町については、故障予想件数を400件としておりますが、現在中継ケーブルを先行して復旧作業を実施しております。10月2日(金)以降、お客様宅の復旧作業に取り組んで参ります。

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、支援体制強化を図り受付して参りますが、お客さまからのお問合せが多くなることも予想されます。113番へつながりにくい場合には、恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願い致します。

3. 復旧体制

八重山エリア広域にわたり被災している状況から、県内外からの支援を増強し速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

特に、被害の大きい与那国エリアは、高所作業車等の復旧機材を搬送し、10月2日(金)から総勢30名体制で復旧作業に取り組んで参ります。

4. 復旧見込み

復旧作業に全力で取り組んでおりますが、113センタへの故障申告が続いていることから、概ねの状況が判明次第、お知らせ致します。

■ご理解・ご協力をお願い

- (1)通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- (2)お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。
- (3)お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHS からは「0120-444-113」へお知らせ下さい。

