

# ニュースリリース

《 第2報:17時00分現在 》

2015年9月29日

NTT西日本 沖縄支店

## 台風21号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風21号の影響による通信ケーブルの損傷等により、八重山エリアの一部のお客様で電話やインターネット接続サービスが不通になっております。

弊社では、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

### 1. 故障予測件数について

通信設備の故障件数については、本日の設備パトロール及び113センタへの申告件数の状況から推計した結果、概ね「1,000件」に達するものと想定されます。

＜エリア別予想件数＞(17:00現在)

エリア	故障予想件数
石垣市	500件
竹富町	100件
与那国町	400件
計	1,000件

### 2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、支援体制強化を図り受付して参りますが、お客さまからのお問合せが多くなることも予想されます。113番へつながりにくい場合には、恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願い致します。

### 3. 復旧体制

八重山エリア広域にわたり被災している状況から、県内外からの支援を増強し速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

特に、被害の大きい与那国エリアについては、本日夕刻より復旧支援要員を現地派遣し、復旧作業に向けて取り組んで参ります。

### 4. その他

- ・倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせ下さい。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。
- ・お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。