

ニュースリリース

《 第1報:18時00分現在 》

2015年9月28日

NTT西日本 沖縄支店

台風21号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風21号の影響により通信ケーブルが損傷し、与那国エリアの一部のお客様の専用線及び市内・外の通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は次のとおりです。

弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 発生日時 2015年9月28日(月) 午後3時21分頃
2. 発生場所 与那国エリア
3. 故障原因 中継ケーブルの損傷
4. 故障状況 一部の専用線及びお客様の電話の発着信またはインターネット接続が不能となっております。
＜現時点(18:00)で判明している障害回線数＞
概ね350回線
5. 措置状況 ・台風通過後、速やかに復旧作業を実施してまいります。
・状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。