

報道発表資料

(終報 15:00現在)

2016年10月12日

NTT西日本 沖縄支店

台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：岩田 智）の管内において、台風18号の影響により、久米島エリアで通信ケーブルの損傷等でお客様の電話の発着信またはインターネット接続サービスがご利用できない状態が続いておりましたが、NTT西日本沖縄支店では県内外から復旧支援を含め、NTTグループの総力を挙げて早期復旧に取り組んでまいりました結果、本日（10月12日）をもって概ね回復する見込みとなりました。

NTT西日本沖縄支店では、今後も災害に強い設備構築ならびに復旧支援体制の確立に努めてまいります。お客様のご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

1. 久米島エリア故障件数

約300件

2. その他

- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は継続して実施してまいります。
- ・電話が繋がらない等通信ができない場合は、局番なしの「113」番、携帯・PHSからは「0120-444-113」へご連絡いただきますようお願いいたします。
- ・本、お知らせをもって、台風18号関連の終報とさせていただきます。

«ご協力のお願い»

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

