

ニュースリリース

《 第1報:11時00分現在 》

2015年8月25日

NTT西日本 沖縄支店

台風15号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風15号の影響によります通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を実施しております。

弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 故障予測件数について

通信設備の影響については、本日の設備パトロール及び113センタへの申告件数の状況から推計した結果、故障件数は、概ね「4,500件」に達するものと想定されます。

＜エリア別予想件数＞(11:00現在)

エリア	故障予想件数
沖縄本島エリア	2,200件
宮古エリア	300件
八重山エリア	2,000件
計	4,500件

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、支援体制強化を図り受付してまいります。お客さまからのお問合せが多くなることも予想されます。113番へつながりにくい場合には、恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願い申し上げます。

3. 復旧体制

特に被害の大きい八重山エリアにおいては、台風13号からの県外支援を継続実施し、更に県内外からの支援を増強し、100名体制で速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

4. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。