

ニュースリリース

《 第5報:10時00分現在 》

2015年 9月 1日

NTT西日本 沖縄支店

台風15号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

なお、現時点(9月1日 10:00)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

エリア	発生件数	回復件数
宮古島エリア	300件	280件
八重山エリア	1,700件	600件
計	2,000件	880件

※電話及びインターネット接続サービスが不通となっている件数です。

※故障件数につきましては、お客さまからの申告等により弊社が確認できた故障件数(回復件数)であり、113センタへの故障申告が続いている状況です。

※沖縄本島エリアにつきましては、8月28日(金)に概ね「1,000件」の故障回復をもって収束しました。

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、「お問合せ」が集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含め、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

4. その他

(1)倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。[携帯電話・PHSからは「0120-444-113」](#)へお知らせください。

(2)今後の状況につきましては、状況が判明次第、第6報でお知らせいたします。