

ニュースリリース

《 終報:13時00分現在 》

2015年8月18日

NTT西日本 沖縄支店

台風13号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風13号の影響により、八重山エリアで通信ケーブル等が被災し、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様でご利用いただけない状態が続いておりましたが、NTT沖縄グループ及び県外グループからの支援を含め、早期復旧に取り組んだ結果、2015年8月19日(水)をもって概ね回復する見込みとなりました。

NTT西日本では、引き続き災害発生時における早期復旧体制の確立及び強風に強い設備の構築に努めてまいります。

1. 回復時期

2015年8月19日(水)

2. 故障発生件数

約1,000件

3. その他

- ・倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。
- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は、継続して実施してまいります。
- ・本リリースをもって、台風13号関連の終報とさせていただきます。