

平成22年9月19日
NTT西日本沖縄支店

《第3報:17時現在》

台風11号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:古堅 一成)の管内において、台風11号により、竹富町、与那国町、石垣市内の一部の地域において市内・市外の通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成22年9月19日(日) 午前6時00分頃
2. 発生場所 竹富町西表・上原・大原・舟浮地区、鳩間島、新城島
与那国町、石垣市

3. 故障状況

| 地域 | 故障発生件数 | 回復件数 | 残件数 |
|--------------|--------|------|------|
| 西表・上原地区 | 723件 | 0件 | 723件 |
| 大原地区 | 37件 | 37件 | 0件 |
| 新城島・舟浮地区・鳩間島 | 74件 | 0件 | 74件 |
| 与那国町 | 26件 | 1件 | 25件 |
| 石垣市内 | 163件 | 0件 | 163件 |

※大原地区においては、13時10分 回復

4. 故障原因 台風11号により通信設備が被災したものです。
(通信ケーブル損傷等及び停電による)
5. 復旧見込 現在、全力をあげて復旧に取り組んでおりますが、完全回復までには時間を要する見込みです。
6. その他 今後の状況につきましては、明日、第4報以降でお知らせいたします。

《本件連絡先》
NTT西日本沖縄支店
広報担当 土持・嶺間
電話(098)870-4012

リリース文・Q&A雛形集 ⑤台風被害 Q&A(基本パターン)

Q. 今回の台風による通信設備への被害状況はどうか。

更問. 一般故障以外の設備面での故障は発生していないのか。

更問. 停電によるNTTビルへの影響はないのか。

更問. 社会的影響度の高い回線への影響はないのか。

Q. お客様からNTTへの申告件数はどれくらいか。

Q. 今回の台風により影響を受けたエリアはどこか。

Q. 復旧活動は何時から何名体制でどのように実施しているのか。

更問. 通常よりもどれくらい多いのか。

Q. 影響を受けたお客様へはどのように周知したのか。

Q. 台風対策で取り組んでいることを教えてほしい。